

Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО "Учреждение здравоохранения "Медико-санитарная часть"
 (наименование организации)
 За 4 квартал 2020



Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	выявленных недостатков	
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
				Внесены изменения и дополнения на сайте учреждения в связи со сменой адреса оказания медицинской помощи		
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Улучшение условий пребывания пациента в медицинской организации (ремонт, обновление мебели)	постоянно	Ребеннин А.Г., зам. директора	Получена лицензия и осуществлен перевод медицинской деятельности на новый адрес ул. Ленина, 14 после капитального ремонта		4 квартал
III. Доступность услуг для инвалидов						
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
	Проводить семинары, тренинги для врачей-специалистов, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии	постоянно	Ребеннин А.Г., зам. директора	реализуется		1 раз в квартал
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Проводить анализ динамики показателей НОК. Организовывать тематические общественные собрания по возникающим проблемам в медицинской организации.	постоянно	Ребеннин А.Г., зам. директора	реализуется		1 раз в квартал