



**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
ООО "Учреждение здравоохранения "Медико-санитарная часть"
(наименование организации)
За 3 квартал 2020 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		фактический срок реализации
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	реализация	
I. Открытость и доступность информации об организации и/ли о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
не полная информация на сайте учреждения	Обновить сайт учреждения и дополнить всей необходимой информацией		Некрасова Д.А., статистик	Внесены дополнения и изменения в соответствии с приказом Министерства здравоохранения №956н от 30 декабря 2014г.		август
II. Комфортность условий предоставления услуг						
	Улучшение условий пребывания пациента в медицинской организации (ремонт, обновление мебели)		Бебенин А.Г., зам. директора	Приобретено кресло смотровое оториноларингологическое, шпатель А20919А, стерилизатор паровой ГК-100-3, Видеоколоноскоп Реплах ЕС-34901.К.		июль-сентябрь
III. Доступность услуг для инвалидов						
	2-3 квартал 2020г			Выполнены в соответствии с требованиями подездные пути для передвижения малоподвижных групп населения, пандус, стоянка для автомобилей		август
IV. Добросовестность, вежливость работников организации						
	Проводить семинары, тренинги для врачей-специалистов, среднего и младшего медицинского персонала по вопросам этики и деонтологии		Бебенин А.Г., зам. директора			мероприятия проведены в I и 2 квартале. Отчет представлен ранее.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
	Проводить анализ динамики показателей НОК. Организовывать тематические общественные собрания по возникающим проблемам в медицинской организации.		Бебенин А.Г., зам. директора			мероприятия проведены в I и 2 квартале. Отчет представлен ранее.